



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Simple Lógica Investigación S.A.

Iniciativa RSE-PYME



## Informe de Progreso Pacto Mundial



Desde nuestros orígenes, en la empresa Simple Lógica hemos procurado conducir nuestras actividades, tanto de gestión como de producción, de forma socialmente responsable, guiándonos por unos valores éticos comprometidos con las personas y nuestro entorno.

Este compromiso, plasmado en nuestros valores corporativos, nuestra política de calidad y en la asunción del código internacional ICC/ESOMAR para la práctica de la investigación social y de mercados, hemos decidido sistematizarlo en una política concreta de responsabilidad social.

Por ello asumimos el compromiso de apoyar y cumplir los 10 principios del Pacto Mundial promoviendo unas relaciones laborales responsables, una remuneración digna y equilibrada, sin discriminación alguna por género, edad o raza, una gestión transparente y una conciencia medioambiental sostenible.

En el informe que presentamos, damos a conocer la práctica y comportamiento empresarial seguido a lo largo del año 2012 respecto aquellos aspectos que se expresan en los diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, antes de haberlos sistematizado como propios.

Trasladamos igualmente nuestros objetivos para impulsar y mejorar el cumplimiento de los mismos a lo largo próximo año, regulando su control y evaluación a la par que declaramos nuestra intención de publicitar este compromiso con el Pacto Mundial entre nuestros profesionales, clientes, proveedores y personas entrevistadas.

Un cordial saludo,

Javier Álvarez Souto

Presidente Simple Lógica Investigación S.A.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Simple Lógica Investigación S.A.

Dirección: Pz. Sta. M<sup>a</sup> Soledad Torres Acosta 2-4<sup>o</sup> C

Dirección web: [www.simplelogica.com](http://www.simplelogica.com)

Alto cargo: Director Técnico Graciano Viejo

Fecha de adhesión: 23-07-2013

Número de empleados: 29

Sector: Servicios profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Realización de estudios e investigaciones sociales, de opinión y de mercado.  
Consultoría estratégica.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 988.825

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés: Entrevistados

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Relevancia para impulsar un comportamiento social y medioambientalmente responsable en nuestro entorno.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: El alcance previsto es todo el ámbito de trabajo de nuestra Compañía. No prevemos limitaciones.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? De acuerdo con la práctica habitual de la empresa, procurando mejorar aquellos aspectos que consideramos determinantes para asegurar la confianza social, institucional y empresarial en nuestras actividades, la realización de encuestas y la orientación en la gestión de las organizaciones y empresas.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: - Comunicación específica a empleados y material/comunicación de la empresa a nuevos empleados.

- En página web
- En presentaciones de la empresa



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- Documentación dirigida a clientes
- En comunicados a prensa.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

### Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: - La empresa realiza una evaluación anual de la satisfacción de sus clientes incluyendo aspectos relativos a transparencia y responsabilidad laboral.

- La empresa recoge las indicaciones y problemas planteados por las personas entrevistadas.
- La empresa mantiene un dialogo permanente con todos sus trabajadores.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Comité de dirección integrado por los directores de cada una de sus áreas, técnica, administrativa, producción y consultoría. Consejo de Administración integrado por 5 de sus 7 socios.

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: Hasta ahora no.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Con la suscripción del código ICC/ESOMAR se garantiza la libertad del investigador de mercado para buscar, recibir e impartir información (tal como se contempla en el artículo 19 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos de Naciones Unidas).

### Más información

Notas:

Documento adjunto: [4133-2012-1-02-0.pdf](#)

Dirección web: [www.simplelogica.com](http://www.simplelogica.com)

Implantación otros Grupos de Interés: PRINCIPIO 1

La suscripción del Código Ético ICC ESOMAR por parte de la empresa supone la asunción de una serie de principios éticos de cara a los entrevistados, entre los que cabe destacar que:

La actividad investigadora queda claramente separada de actividades ajenas a la investigación,



## Informe de Progreso Pacto Mundial

incluyendo toda actividad comercial dirigida a los entrevistados. Además no se abusará de la confianza de los entrevistados ni explotará su falta de conocimientos o de experiencia. Tampoco serán engañados cuando se requiera su colaboración. Se tomarán todas las precauciones posibles para que la actividad investigadora no afecte negativamente a los entrevistados y siempre serán informados sobre el empleo de técnicas de observación y sistemas de grabación. Se pondrá a disposición de los entrevistados una política de confidencialidad. Siempre que se recoja información personal de un entrevistado se asegurará que el entrevistado conoce el propósito de la investigación y cualquier futura actividad de control de calidad que suponga un nuevo contacto. La información personal recogida y guardada se utilizará sólo para una investigación específica (no utilizándose para fines ajenos a la misma), nunca excederá los objetivos de la investigación y se guardará hasta que se cumplan los objetivos de la investigación. No se revelará la identidad de los entrevistados al cliente excepto bajo el consentimiento del mismo y mientras que no sea utilizada para actividades comerciales. Se garantiza la aplicación de medidas de seguridad adecuadas para evitar el acceso a los datos personales de los entrevistados. Se tomarán medidas para que los entrevistados comprendan y puedan ejercer sus derechos de no participar en un estudio de mercado, de retirarse e cualquier momento de la entrevista, de exigir que sus datos personales no sean puestos a disposición de terceros y de borrar o rectificar los datos personales incorrectos que se guarden. Al entrevistar a niños y/o adolescentes se contará con la autorización previa de sus padres o tutores legales. Se tratará de evitar hacer entrevistas en momentos inapropiados y hacer preguntas personales que puedan preocupar o molestar a los entrevistados, a no ser que la información sea esencial para la finalidad del estudio y que las razones de esta necesidad sean explicadas al entrevistado. Siempre que sea posible se deberá facilitar un teléfono gratuito o un servicio similar para que los entrevistados puedan comprobar la buena fe del investigador, sin ningún coste para ellos. La información personal que permita identificar al entrevistado se separará del resto de información por él aportada tan pronto como se hayan realizado las tareas de supervisión del trabajo de campo y se mantendrá a buen recaudo.

### PRINCIPIO 6

Con respecto a uno de nuestros grupos de interés, los entrevistados; la empresa se rige según los criterios del código ESOMAR en caso de tener que contar con la opinión de menores de edad. Así, en todos los casos se requiere autorización expresa y firmada de sus tutores legales; existiendo un registro escrito de los mismos.

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Javier Álvarez Souto; David Agustín Vuelta

Tipo de informe: A

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.







## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Hasta la firma del compromiso la empresa no ha evaluado los riesgos en Derechos Humanos, como tales riesgos. Sin embargo si ha venido cuidando aspectos relacionados con los mismos incluidos en su sistema de calidad y en el código ESOMAR.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Sistematizar un diagnóstico de la empresa evaluando los factores de riesgos en Derechos Humanos.  
Identificar la presencia de dichos factores en el código ético ESOMAR y en nuestro sistema de calidad.

---



#### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** -La empresa controla anualmente, mediante la correspondiente auditoría, la satisfacción de sus clientes a la par que registra de forma continua todos los incidentes que pueden afectar a la misma

en su control de las no conformidades y reclamaciones.

-Existe una política interna cuya finalidad es la protección de datos mediante la custodia de la documentación y/o soportes informáticos que así lo requieran a través de controles de verificación, política de mesas limpias, de destrucción e impresión de documentos, medidas de seguridad relativas al personal (relación de usuarios con acceso autorizado, de usuarios autorizados a modificar las condiciones de acceso a los ficheros, controles de acceso físico y lógico) y políticas de gestión de soportes informáticos.

- Se elabora un plan de prevención de riesgos laborales y se integra la prevención de riesgos laborales dentro del sistema general de la empresa, desarrollando una Política de Prevención de Riesgos Laborales que sitúa la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales en el Sistema Global de Gestión de la Empresa. Marzo de 2012. Todo ello con el objetivo de que todos los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales sean evitados a lo largo de toda la línea jerárquica de la empresa.

-La suscripción del Código Ético ICC ESOMAR por parte de la empresa supone la asunción de una serie de principios éticos de cara a los clientes, entre los que cabe destacar:

La puesta a disposición de tanto los datos técnicos de los estudios realizados como medidas para que éste pueda comprobar la calidad de la información. Se asume el deber de informar si el trabajo a realizar se va a realizar de forma sindicada o conjunta con trabajos para otros clientes, dentro del mismo estudio, sin desvelar la identidad de dichos clientes a menos que se cuente con su autorización. También se asume el deber de informar sobre si se ha previsto la subcontratación de parte del trabajo a realizar. En el momento de entregar los resultados de la investigación se asume el deber de distinguir entre: resultados, interpretaciones y recomendaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Identificar los factores de riesgo y los procedimientos de control existentes en nuestro sistema de calidad para incorporarlos plenamente a nuestro código ético y establecer un sistema de evaluación de los mismos.

Adaptar el código ético y los procedimientos de control de la empresa a cada uno de nuestros grupos de interés, en aquellos aspectos que no aparezcan ya recogidos en nuestras políticas de calidad y protección de datos.

Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

**Respuesta:** No





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** - Se imparte un curso de iniciación que abarca cuestiones de metodología, coordinación, ética y calidad

Dos cursos, uno de "Desarrollo de competencias de eficacia personal" de 20 horas de duración a 6 empleados (con el objetivo de conocer cuáles son las competencias de eficacia personal claves para trabajar en Simple Lógica, comprender la necesidad de poseerlas y conocer cómo medir y ser consciente del nivel propio en dichas competencias) y otro de "Principios metodológicos en Estudios de Mercado" (con el objetivo de dar a comprender la misión de Simple Lógica, el servicio que presta y su posicionamiento en el mercado aportando una visión global de todo el proceso de trabajo) 18 horas de duración a 10 empleados. También se proporciona formación a uno de los empleados en materia de legislación vigente respecto a la protección de datos en un curso de 77 horas.

Se informa a los trabajadores de los posibles riesgos y las medidas adoptadas para la realización segura del trabajo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** - Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

- Sistematizar en un documento el código ético de la empresa de acuerdo con los principios del Pacto Mundial y nuestra política de calidad y responsabilidad y comunicarlo a todos los empleados.
- Impartir una sesión de formación relativa al código ético dentro del plan de formación de la empresa.
- Creación de buzón de atención al cliente.
- Creación de un buzón de atención a los empleados.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?  
Descríbalos(P1C4I1)

**Respuesta:** No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa no tiene establecido un mecanismo específico de seguimiento de la política de derechos humanos. Sin embargo, dentro de su sistema de calidad, se realiza anualmente una auditoría en la que se controla el funcionamiento los procedimiento de recogida de reclamaciones o presentación de no conformidades tanto del personal como de los clientes. Además de controlar las relaciones con los



## Informe de Progreso Pacto Mundial

proveedores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

Desarrollo de indicadores de seguimiento del cumplimiento de este principio.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

**Respuesta:** 90

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** El código ético al que está adherido la empresa se traslada a todos los empleados. Si bien no se les informa de la conexión entre ese código ético y el respeto de los Derechos Humanos.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador


**Respuesta:** Se plantea como objetivo para el próximo año informar de la relevancia del código ético de la empresa con el respeto de los Derechos Humanos.

---

## Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |  |           |
|--|--|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos  | Objetivos |
| Clientes   | Insatisfacción del cliente<br>Falta de calidad |           |
| Empleados  | No tenemos riesgo                              |           |
| Proveedores  | Falta de colaboración<br>Calidad               |           |

|  Políticas |   |  |
|--|---|--|
| Grupos de Interés  | Políticas   | Objetivos  |
| Clientes   | Código Ético<br>Política de Calidad<br>Política de Atención al Cliente<br>Políticas internas de gestión | Control de la satisfacción, protección de datos y transparencia. |
| Empleados  | Código Ético<br>Otros (especificar política en el campo de notas)                                       | Evitar accidentes y enfermedades laborales                       |
| Proveedores  | No tenemos política   | No tenemos política respecto a los proveedores                   |

|  Acciones |                            |   |
|---|----------------------------|---|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos   |
| Clientes  | RSE                        | Evaluación de la satisfacción de los clientes mediante entrevista |
| Empleados   | RSE                        | Formación/información de los empleados                            |
| Proveedores   | No tenemos acción concreta | No hay acciones concretas   |

|  Seguimiento |             |  |
|--|-------------|--|
| Grupos de Interés  | Seguimiento | Objetivos                                      |
| Clientes   | Auditorías  | Recogida de reclamaciones y no conformidades   |
| Empleados  | Auditorías  | Recogida de reclamaciones y no conformidades   |
| Proveedores  | Auditorías  | Control de las relaciones con los proveedores. |



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos un conocimiento preciso de la medida en que los proveedores respetan los Derechos Humanos más allá de los informes de cuentas, certificados de calidad e inclusión en AEDEMO o firma del código ESOMAR.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar un diagnóstico para evaluar los factores de riesgos en Derechos Humanos de la cadena de suministro.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El sistema de calidad de la empresa exige establecer unos controles de las relaciones con los proveedores adecuados al código ético de la empresa y a ciertos principios básicos en las relaciones



## Informe de Progreso Pacto Mundial

comerciales. Sin embargo, estos procedimientos no recogen explícitamente los indicadores que permiten el control de los riesgos de incumplimiento de los Derechos Humanos según son expuestos en el Pacto Mundial.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Redactar unos criterios de compras y de selección de productos o servicios adecuados al Pacto Mundial.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

**Respuesta:** No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** No se han realizados acciones acordes a este principio

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Se plantea realizar acciones conforme a las políticas de compras y de selección de productos o servicios que se desarrollen para el siguiente ejercicio

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

**Respuesta:** 50

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** No existe un registro formal de empresas certificadas. Los únicos registros de lo que disponemos son los de confidencialidad y protección de datos.




# Informe de Progreso Pacto Mundial


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Sistematizar la información sobre las empresas y establecer indicadores de control referidos a protección de datos y aquellos factores que consideramos como riesgos en la vulneración de los derechos humanos en nuestra relación con ellos.

## Resumen de Implantación:

|  Diagnóstico |  |           |
|---|--|-----------|
| Grupos de Interés   | Riesgos  | Objetivos |
| Proveedores   | Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos<br>Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos |           |

|  Políticas |  |  |
|--|--|--|
| Grupos de Interés  | Políticas  | Objetivos                                  |
| Proveedores  | Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad)<br>Sistemas de clasificación de proveedores | Control de las relaciones con proveedores. |

|  Acciones |                            |                            |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos                  |
| Proveedores   | No tenemos acción concreta | No tenemos acción concreta |





## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No hay riesgos ya que todos los profesionales de la empresa están respaldados por la legislación laboral española y por los diferentes convenios colectivos que les afectan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: A pesar de no contar con una política formal y sistemática, la empresa realiza de forma personalizada consultas regulares con todos sus empleados, informando y tratando de forma continua todos los temas relativos a sus condiciones laborales. Siempre que se por necesidades de la empresa ha sido necesario proceder a algún cambio en las condiciones laborales, este se estudia y negocia con el conjunto de los trabajadores personal y colectivamente.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Sistematizar un modelo de consulta con los empleados.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Existe un procedimiento en el sistema de calidad para recoger quejas de empleados

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Incluir y sistematizar, de una forma más precisa y extensa, las acciones que permitan detectar las inquietudes y propuestas de los empleados relativas a sus derechos laborales y para el desarrollo de políticas activas de flexibilidad laboral que favorezcan su desarrollo profesional y familiar.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hay un registro de no conformidades, quejas y reclamaciones de los empleados incluido en el sistema de calidad.



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Diseñar y sistematizar nuevos mecanismos más adecuados a nuestra empresa para hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados en relación con este principio del Pacto Mundial.

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |                    |   |
|-------------------|--------------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas          | Objetivos   |
| Empleados         | Convenio Colectivo | Controlar el respeto de los derechos laborales de los trabajadores. |

| Acciones          |          |  |
|-------------------|----------|--|
| Grupos de Interés | Acciones | Objetivos  |
| Empleados         | RSE      | Control del cumplimiento de la calidad en la gestión de los asuntos laborales. |

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se identifican factores de riesgo ya que todos los profesionales de la empresa están respaldados por la legislación laboral española y por los diferentes convenios colectivos que los respaldan.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La totalidad de las mujeres con hijos menores tienen reducción de jornada concedida a petición propia. La empresa concede permisos, con y sin sueldo, para el cuidado de familiares dependientes siempre que se ha requerido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Sistematizar un modelo de diagnóstico de la necesidad de medidas de conciliación.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Atendiendo a las solicitudes de los trabajadores la empresa trata en todo momento de acondicionarse a las necesidades específicas de cada trabajador, registrando siempre los acuerdos en los contratos laborales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos otras acciones que las implementadas respecto a la situación particular de cada trabajador.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Hay un registro de la situación de cada trabajador.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos ampliando el sistema de registro con la intención de mejorar la evaluación y seguimiento de las medidas de conciliación.

## Resumen de Implantación:


| Diagnóstico       |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos  | Objetivos |
| Empleados         | Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) |           |

| Políticas         |   |   |
|-------------------|---|---|
| Grupos de Interés | Políticas                                 | Objetivos   |
| Empleados         | Convenio Colectivo<br>Contrato de trabajo | Mejorar las condiciones mínimas establecidas en el convenio |





## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones |                            |                           |
|---|----------------------------|---------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos                 |
| Empleados   | No tenemos acción concreta | No tenemos otras acciones |



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los servicios profesionales que realiza Simple Lógica no tienen riesgo alguno de trabajo infantil.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Puesto que no contamos con riesgos respecto a este principio no se plantea la necesidad de establecer políticas o acciones concretas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de acción concreta

---


## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| Empleados         | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |              |  |
|-------------------|--------------|--|
| Grupos de Interés | Políticas    | Objetivos  |
| Empleados         | Código Ético | Regular la relación con entrevistados menores de edad. |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones |                            |                                  |
|---|----------------------------|----------------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos                        |
| Empleados   | No tenemos acción concreta | No disponemos de acción concreta |



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se dispone de mecanismos de diagnóstico de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realizar un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La política salarial toman de Simple Lógica como referencia los diferentes convenios



## Informe de Progreso Pacto Mundial

colectivos estableciendo bandas salariales asociadas a cada categoría profesional, y antigüedad en la empresa, independientes del género o la edad. Se parte así de un salario común para cualquier profesional de la empresa, independientemente de su condición física, género o raza, lo que impide ningún tipo de discriminación por cualquier motivo.

Igualmente se establece un límite a las diferencias salariales estableciendo los ratios que las limitan en las asambleas anuales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Pese a no estar obligada, la empresa supera el ratio establecido por la Ley LISMI.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Extender los principios de no discriminación a todos los grupos de interés de la empresa, fomentado y valorando su consideración por parte de proveedores.

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa promueve la no discriminación entre hombres y mujeres en todos los





## Informe de Progreso Pacto Mundial

aspectos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos que favorecen la igualdad efectiva de oportunidades.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

**Respuesta:** 20

% de directivos mujeres

**Respuesta:** 33

% de directivos hombres

**Respuesta:** 66

% de mujeres

**Respuesta:** 60

% de hombres

**Respuesta:** 40

% de mayores de 45 años

**Respuesta:** 50

% de menores de 30 años

**Respuesta:** 50



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de empleados no nacionales

Respuesta: 10

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 100

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: .

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos que favorecen la igualdad efectiva de oportunidades.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: También se publica en las presentaciones del trabajo realizado por la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener actualizadas las publicaciones de la composición de los órganos y del resto de empleados.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


**Respuesta:** Nunca ha habido expediente alguno por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.


### Resumen de Implantación:


|  Diagnóstico |  |           |
|--|--|-----------|
| Grupos de Interés  | Riesgos  | Objetivos |
| Empleados  | Discriminación de género<br>Discriminación por edad<br>Discriminación por raza<br>Desinformación de las características de los puestos de trabajo<br>Ausencia de evaluación del desempeño<br>Falta de formación<br>Incumplimiento de la Ley LISMI<br>Otros (especificar riesgo en el campo de notas) |           |

|  Políticas |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
| Grupos de Interés  | Políticas   | Objetivos                            |
| Empleados  | Otros (especificar política en el campo de notas) | Política salarial no discriminatoria |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|  Acciones |   |   |
|---|---|---|
| Grupos de Interés   | Acciones  | Objetivos   |
| Empleados   | LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI | Favorecer la inserción laboral de personas con dependencia. |

|  Seguimiento |  |   |
|--|--|---|
| Grupos de Interés  | Seguimiento  | Objetivos   |
| Empleados  | Web<br>Registros oficiales<br>Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) | Facilitar el conocimiento de las responsabilidades de cada directivo. |



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se trata de reducir el uso del papel y controlar los desechos evitando al máximo el impacto medioambiental de la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 0


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha realizado formación específica en temas medioambientales. Los procesos de trabajo reducen al máximo un impacto medioambiental negativo.

---



## Resumen de Implantación:

|  Acciones |   |   |
|---|---|---|
| Grupos de Interés   | Acciones  | Objetivos   |
| No Especificado   | Otros (especificar acción en el campo de notas) | Reducir el uso de papel<br>Facilitar las labores de reciclaje |





## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Dada la actividad de la empresa el impacto medioambiental es mínimo.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En las cuentas anuales se registra la inexistencia de partidas de naturaleza medioambiental.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 30000

Agua

Respuesta: 294

Papel

Respuesta: 230

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: .

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No tenemos seguimiento

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |                   |           |
|-------------------|-------------------|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos           | Objetivos |
| No Especificado   | No tenemos riesgo |           |

| Políticas         |   |  |
|-------------------|---|--|
| Grupos de Interés | Políticas   | Objetivos  |
| No Especificado   | Otros (especificar política en el campo de notas) | Dejar constancia del impacto medioambiental de la empresa en sus cuentas anuales |

| Acciones          |                            |                             |
|-------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Grupos de Interés | Acciones                   | Objetivos                   |
| No Especificado   | No tenemos acción concreta | No tenemos acción concreta. |

| Seguimiento       |                                     |                        |
|-------------------|-------------------------------------|------------------------|
| Grupos de Interés | Seguimiento                         | Objetivos              |
| No Especificado   | No tenemos mecanismo de seguimiento | No tenemos seguimiento |



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Las oficinas están dotadas con sistemas de bajo consumo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La labor y las actuales instalaciones de la empresa no requieren tecnologías que reduzcan el impacto medioambiental.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



## Resumen de Implantación:

|  Acciones |                            |                             |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| Grupos de Interés   | Acciones                   | Objetivos                   |
| No Especificado   | No tenemos acción concreta | No tenemos acción concreta. |



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado un diagnóstico formal.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La suscripción del Código ICC ESOMAR por parte de la empresa supone la aceptación de ciertos fundamentos clave relacionados con este principio como son la actuación del investigador conforme a las legislaciones nacionales e internacionales y el mantenimiento de una conducta ética que no hará nada que pueda perjudicar a la reputación de la investigación de mercados. Además se asume el deber de no realizar actividades ajenas a la investigación como son: las indagaciones cuyos objetivos sean el obtener información personal sobre personas particulares per se, ya sea para fines legales, políticos, de inspección, privados o cualesquiera otros; la adquisición de información para utilizarla en clasificaciones financieras o de finalidad similar; la recopilación, puesta al día o mejora de listas, registros o bases de datos que no sean exclusivamente para fines de investigación; espionaje industrial, comercial o de cualquier otro tipo; propuestas de venta o promociones a entrevistados de forma individual; cobro de deudas; recaudación



## Informe de Progreso Pacto Mundial

de fondos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Además, toda persona entrevistada por la empresa para la realización de los estudios es informada sobre los derechos que le asisten para la protección de sus datos y el mantenimiento de su confidencialidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Sistematizar la difusión y transmisión de las políticas anti-corrupción entre todos los grupos de interés, incluyendo a los entrevistados. También identificar claramente los procedimientos que permiten el cumplimiento de este principio en nuestro sistema de calidad y en nuestro código ético.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)

Clientes

Respuesta: 60

Empleados





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 10

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** No realizamos una comprobación efectiva del conocimiento por parte de nuestros grupos de interés de nuestro código ético.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Establecer una metodología que permita controlar en qué medida hay conocimiento sobre dicho código ético.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)

**Respuesta:** No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Se realizan auditorías anuales y registros continuos de no conformidades y reclamaciones que contemplan aspectos relacionados con el cumplimiento del código ético, recogidos en el sistema de calidad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Asegurar el mantenimiento y cumplimiento de los procedimientos.

---

## Resumen de Implantación:

| Diagnóstico       |  |           |
|-------------------|--|-----------|
| Grupos de Interés | Riesgos  | Objetivos |
| Clientes          | Soborno<br>Malversación<br>Tráfico de influencias<br>Favoritismos<br>Competencia desleal<br>Incumplimiento de la normativa<br>Desinformación |           |
| Empleados         | No tenemos riesgo  |           |
| Proveedores       | Control de proveedores<br>Cumplimiento de la normativa   |           |


| Políticas         |              |   |
|-------------------|--------------|---|
| Grupos de Interés | Políticas    | Objetivos   |
| Clientes          | Código Ético | Mantenimiento de una conducta ética acorde con la investigación de mercados |
| Empleados         | Código Ético | Mantenimiento de una conducta ética acorde con la investigación de mercados |
| Proveedores       | Código Ético | Mantenimiento de una conducta ética acorde con la investigación de mercados |

| Acciones          |  |   |
|-------------------|--|---|
| Grupos de Interés | Acciones   | Objetivos   |
| Clientes          | Difusión de la política<br>Otros (especificar acción en el campo de notas)                               | Información sobre aplicación del código ético en: contratos, internet, etc. |
| Empleados         | Difusión de la política<br>Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción | Formación e información sobre aplicación del código ético.                  |



# Informe de Progreso Pacto Mundial

|             |   |  |
|-------------|---|--|
| Proveedores | Otros (especificar riesgo en el campo de notas) | Control del carácter ético de las relaciones registradas en sistema de calidad |
|-------------|---|--|

|  Seguimiento |             |   |
|--|-------------|---|
| Grupos de Interés  | Seguimiento | Objetivos   |
| Clientes   | Auditorías  | Verificar el cumplimiento de los códigos éticos del sistema de calidad. |
| Empleados  | Auditorías  | Verificar el cumplimiento de los códigos éticos del sistema de calidad. |
| Proveedores  | Auditorías  | Verificar el cumplimiento de los códigos éticos del sistema de calidad. |

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

| Pacto Mundial      |  | GRI       |
|--------------------|--|-----------|
| Indicador          | Renovación del Compromiso  | Indicador |
| <a href="#">1</a>  | Carta de compromiso de la entidad  | 1.1       |
|                    | <b>Perfil de la entidad</b>  |           |
| <a href="#">2</a>  | Dirección  | 2.4       |
| <a href="#">3</a>  | Nombre de la entidad   | 2.1       |
| <a href="#">4</a>  | Persona de contacto  | 3.4       |
| <a href="#">5</a>  | Número de empleados  | 2.8       |
| <a href="#">6</a>  | Sector   | 2.2       |
| <a href="#">7</a>  | Actividad, principales marcas, productos y/o servicios   | 2.2       |
| <a href="#">8</a>  | Ventas e ingresos  | 2.8       |
| <a href="#">9</a>  | Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos   | EC4       |
| <a href="#">10</a> | Identificación de los grupos de interés  | 4.14      |
| <a href="#">11</a> | Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés  | 4.15      |
| <a href="#">12</a> | Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos | 2.5, 2.7  |
| 13                 |  | 2.6       |
| 14                 |  | 2.9       |
| <a href="#">15</a> | Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen  | 3.6, 3.7  |
| <a href="#">16</a> | ¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?  | 3.5       |

|                        |   |              |
|------------------------|---|--------------|
| 17                     |   | 3.8          |
| 18                     |   | 3.10         |
| 19                     |   | 3.11         |
| <a href="#">20</a>     | ¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?   |              |
| <a href="#">21</a>     | Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo   | 2.10         |
| <a href="#">22</a>     | Periodo cubierto por la información contenida en la memoria   | 3.1          |
| <a href="#">23</a>     | Fecha de la memoria anterior más reciente   | 3.2          |
| <a href="#">24</a>     | Ciclo de presentación del Informe de Progreso   |              |
|                        | <b>Estrategia y gobierno</b>  |              |
| <a href="#">25</a>     | Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo | 2.3,4.1, 4.2 |
| <a href="#">26</a>     | Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión   | 4.17         |
| <a href="#">27</a>     | Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores   |              |
| 28                     |   | 4.3          |
| 29                     |   | 4.4          |
|                        | <b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>   |              |
| <a href="#">30</a>     | Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)                                       |              |
|                        | <b>PRINCIPIO 1</b>  |              |
| <a href="#">P1C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)  |              |
| <a href="#">P1C2I1</a> | ¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)   |              |
| <a href="#">P1C3I1</a> | ¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)  |              |

|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P1C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)  | PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento   |
| <a href="#">P1C5I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 2</b>     |   |   |
| <a href="#">P2C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1) |   |
| <a href="#">P2C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)  |   |
| <a href="#">P2C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)  |   |
| <a href="#">P2C4I1</a> | Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)  | Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2  |
| <b>PRINCIPIO 3</b>     |   |   |
| <a href="#">P3C1I1</a> | Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)  | HR5   |
| <a href="#">P3C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)   | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| <a href="#">P3C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)  |   |
| <a href="#">P3C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)              | LA12  |
| <b>PRINCIPIO 4</b>     |   |   |

|                        |  |   |
|------------------------|--|---|
| <a href="#">P4C1I1</a> | Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)  | HR7   |
| <a href="#">P4C2I1</a> | Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)  |   |
| <a href="#">P4C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)   | EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política |
| <a href="#">P4C4I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)   |   |
| <a href="#">P4C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)   | LA3   |
| <b>PRINCIPIO 5</b>     |  |   |
| <a href="#">P5C1I1</a> | Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)  | HR6   |
| <a href="#">P5C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)  | Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política           |
| <a href="#">P5C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)   |   |
| <b>PRINCIPIO 6</b>     |  |   |
| <a href="#">P6C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)   |   |
| <a href="#">P6C2I1</a> | ¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1) | 4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política        |



|                        |   |   |
|------------------------|---|---|
| <a href="#">P6C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)  |   |
| <a href="#">P6C4I1</a> | ¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)  |   |
| <a href="#">P6C5I1</a> | Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)  | LA13  |
| <a href="#">P6C6I1</a> | Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)   |   |
| <a href="#">P6C7I1</a> | Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)   | HR4   |
| <b>PRINCIPIO 7</b>     |   |   |
| <a href="#">P7C1I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)  | Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización |
| <a href="#">P7C2I1</a> | Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 8</b>     |   |   |
| <a href="#">P8C1I1</a> | Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)   |   |
| <a href="#">P8C2I1</a> | ¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1) |   |
| <a href="#">P8C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)  |   |
| <a href="#">P8C4I1</a> | Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)  |   |
| <a href="#">P8C5I1</a> | Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 9</b>     |   |   |



## Informe de Progreso Pacto Mundial

|                         |  |   |
|-------------------------|--|---|
| <a href="#">P9C1I1</a>  | ¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)  |   |
| <a href="#">P9C2I1</a>  | Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)  |   |
| <b>PRINCIPIO 10</b>     |  |   |
| <a href="#">P10C1I1</a> | Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1) |   |
| <a href="#">P10C2I1</a> | Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)  | Dimensión Social/Sociedad/Política                      |
| <a href="#">P10C3I1</a> | ¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)  | Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad      |
| <a href="#">P10C4I1</a> | Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)                                     |   |
| <a href="#">P10C5I1</a> | ¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)   | SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento |
| <b>ÍNDICE</b>           |  |   |
| <a href="#">Tabla</a>   | Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI  | 3.12  |